

Behandling av personuppgifter vid bostadsuthyrning

Landstingsbostäder i Jämtland AB, 556527-5962, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsförordning.

Denna information gäller för dig som ingår i Landstingsbostäders bostadskö, som genom bytesansökan visar intresse för bostad hos oss, som bor i en av våra hyresbostäder eller som är registrerad som kontaktperson, förvaltare eller god man för en hyresgäst.

Dina personuppgifter kommer behandlas med ändamålen att Landstingsbostäder ska kunna uppfylla skyldigheter som hyresvärd samt kunna bedriva förvaltnings- och uthyrningsverksamhet. Personuppgifter kan komma att hämtas in från bland annat dig själv, från referenser och tidigare hyresvärdar, från offentliga register, från kommuner och myndigheter, från kreditupplysningsbolag och i undantagsfall från andra bolag om Landstingsbostäder skulle köpa fastigheter och du är eller har varit kund hos säljaren.

Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter när du står i vår bostadskö är Landstingsbostäders berättigade intresse att administrera ett kösystem samt att inhämta information om bostadssökande för att förmedla bostäder inom uthyrningsverksamhet.

Under pågående hyresförhållande hos vårt bolag är personuppgiftsbehandling nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som hyresvärd utifrån hyresavtalet och lagstiftning som reglerar hyresförhållandet, samt bolagets rättsliga skyldigheter inom bokföring och skatt.

Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling avseende hyresgäster är huvudsakligen avtal eller lag. För vissa behandlingar har Landstingsbostäder ett berättigat intresse som kan överstiga hyresgästens behov av integritet. Till exempel kan bolaget ha ett berättigat intresse att göra informationsutskick till hyresgäster, lämna ut lägenhetslista vid underhållsarbeten till anlitad entreprenör, eller i vissa fall att genomföra kamerabevakning i allmänna utrymmen i fastigheter inom ramen för uthyrnings- och förvaltningsverksamheten.

Följande personuppgifter kommer att behandlas när du står i bostadskö eller genom bytesansökan visar intresse för bostad:

Uppgifter som krävs för att administrera din ansökan/intresseanmälan, till exempel kontaktuppgifter och personnummer.

Bostadsansökan tas bort efter sex månader, du måste själv förlänga ansökan om du vill fortsätta att vara registrerad. Du står därmed kvar i kön så länge du själv önskar.

När du är aktuell för erbjudande om bostad kan vi behandla fler uppgifter i form av referenser och tidigare hyresvärd, uppgifter om anställning och ekonomiska förhållanden som behövs för bedömning av huruvida du lever upp till de ställda kraven för sökt bostad.

Om du ej tilldelats en bostad på grund av att vi inte kan erbjuda dig bostad utifrån beslutade prioriteringar så sparas en kortfattad notering om detta i tre månader.

Kort efter avslutad förmedling raderas uppgifter om intresseanmälan för enskilda hyresobjekt.

Följande personuppgifter kommer att behandlas när du är hyresgäst:

Uppgifter som krävs för att administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart, till exempel kontaktuppgifter och personnummer.

Vi behandlar uppgifter kring din bostad såsom till exempel utrustning och fel som behöver åtgärdas samt uppgifter om eventuell störning eller orosanmälan.

Om du har skyddade personuppgifter genom Skatteverket kommer vi hantera dina personuppgifter i enlighet med särskild rutin.

Många uppgifter om dig som hyresgäst sparas under hela hyrestiden och tills samtliga fordringar är slutreglerade, till exempel nyckelkvittenser.

Passageloggar från elektroniska boknings- och nyckelsystem samt eventuella kamerasekvenser från allmänna utrymmen sparas normalt två till fyra veckor och raderas löpande under hyrestiden.

Störningsanmälningar raderas löpande under hyrestiden och lagras inte längre än två år såvida de inte ingår i ett pågående ärende om avhysning.

Ekonomiska underlag såsom hyresaviseringar behöver sparas så länge lagar kring skatt och bokföring kräver det.

Om hyresförhållandet har upphört på grund av misskötsamhet kan vi spara en notering om din avflyttningsorsak för bostaden i två år.

Vi kan komma att redigera eller ta bort eventuella känsliga personuppgifter från Landstingsbostäders system för att värna individers integritet.

Personuppgifterna kommer delas med personer som arbetar med uthyrning och förvaltning inom Landstingsbostäder eller för bolagets räkning. Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter till andra parter. Personuppgifter kan dock komma att hanteras av myndighet eller kommun vid utredning av brott, meddelande till socialtjänst med anledning av störning samt uppsägning, vid bostadsanpassning eller då vi är skyldiga att lämna ut annan uppgift.

Dina personuppgifter kan också komma att hanteras av Landstingsbostäders externa samarbetspartners inom till exempel kundundersökning, inkasso, fastighetsunderhåll, hyresadministration, elnät, telekommunikation, extern störningsjour, revision, säkerhet och tillhandahållande av system.

Vid eventuell försäljning av fastigheten där du bor eller i vissa fall också tidigare har bostad kommer för lag och avtal relevanta uppgifter överföras till förvärvande bolag.

Personuppgifterna kommer huvudsakligen behandlas inom EU och EES.

När du är registrerad som god man eller förvaltare för en hyresgäst så kan ditt uppdrag omfatta att bevaka hyresgästens rätt eller att sörja för hyresgästens person. Registrering av till hyresgäster kopplade kontaktpersoner sker med Landstingsbostäders berättigade intresse att kunna administrera hyresförhållandet som rättslig grund.

Vid frågor eller begäran om registerutdrag:

Vid frågor om personuppgiftsbehandling inom Landstingsbostäder, begäran om ett registerutdrag avseende personuppgifter som finns registrerade om dig själv, önskemål om att begränsa hanteringen av dina personuppgifter, invändning mot behandlingen av personuppgifter, önskemål om radering, överföring eller korrigerings av personuppgifter kan du vända dig till personuppgiftsansvarig via e-postadress: mona.olofsson@regionjh.se eller via postadress: Att. Olofsson, Landstingsbostäder, Köpmangatan 4 F, 831 30 Östersund.

Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du kontakta datainspektionen. Kontaktuppgifter finns på www.datainspektionen.se.