

2024-03-26

HSN/219/2024

Daniel Nilsson
Sekretariatet
Tfn: 063-14 75 71
E-post: daniel.l.nilsson@regionjh.se

Regionens revisorer

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2024-04-23

Dnr. REV./3/2023

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på granskning av tillgängligheten till vuxentandvården

Regionens revisorer har genomfört en granskning av tillgänglighet till vuxentandvården. Granskningens syfte har varit att svara på om hälso- och sjukvårdsnämnden har vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå en god tillgänglighet inom vuxentandvården.

Revisorernas samlade bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden inte vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå en tillräcklig styrning och kontroll av tillgänglighet till vuxentandvården.

Revisorerna har lämnat följande iakttagelser, bedömningar och rekommendationer.

- Granskningen visar att det brister när det gäller arbetet av personalförsörjningen och därigenom inte skapat tillräckliga förutsättningar för en god tillgänglighet.
- Av delårsbokslutet per augusti 2023 framgår att tillgängligheten minskats.
- För att kunna vara en attraktiv arbetsgivare behöver folktandvården följa den tekniska utvecklingen och rekommenderar att se över IT-miljö för att inte hota patientsäkerheten.
- Rekommenderar att det kan finnas skäl för en översyn av nyttjande av digitala tjänster inom tandvården.

Utifrån dessa iakttagelser lämnar revisionen sju rekommendationer till nämnden:

1. Hälso- och sjukvårdsnämnden ser över styrning och ha tydligare uppföljning av tillgänglighet till folktandvården.
2. Se över behov av produktionsmål och mätetal att följa upp för en tydligare styrning.
3. Överväga om fler mätbara mål bidrar till uppföljning och utveckling av tillgänglighet och kvalitet.
4. Att hälso- och sjukvårdsnämnden ser över om uppföljning av tillgänglighet av vuxentandvården kan bli tydligare.
5. Säkerställa en tydlig gemensam styrning inom folktandvården för arbetet med kompetensförsörjning.

6. Säkerställa folktandvårdens kompetensförsörjning, för att möta upp de långa tandvårdsköerna.
7. Se över behovet av produktionsmål och mått följs upp och redovisas i månadsrapporter till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Rekommendationerna besvaras nedan:

1. Under 2024 avser hälso- och sjukvårdsnämnden hantera flera ärenden som rör Folktandvården. I samband med detta kommer frågor om styrning och uppföljning att tangeras. Exempelvis finns förslag på att under 2024 öka och följa upp andelen bokad tid för vuxna inom allmäntandvården. Ytterligare ställningstaganden kan komma att ske under året.
2. Hälso- och sjukvårdsnämnden delar revisorernas uppfattning att produktionsmål och mätetal behöver ses över för att tydliggöra styrning och uppföljning. Emellertid saknas idag adekvata möjligheter att genomföra en sådan uppföljning, då överföringarna mellan tandvårdens journalsystem och det gamla datalagret är osäkra. Folktandvården står på kö för migrering till nytt datalager med tillhörande utdataportal. När sådan migrering skett kommer möjligheter att se över lämpliga nyckeltal i samband med att *Plan och budget 2025* tas fram.
3. I dagsläget görs bedömningen att fler mätbara mål i sig inte bidrar till uppföljning och utveckling av tillgänglighet och kvalitet. Nämnden avser att först och främst säkerställa att rätt mätetal finns efter migrering till ny utdataportal och kommer därefter ta ställning till om antalet mätbara mål behöver utökas.
4. Hälso- och sjukvårdsnämndens uppfattning är att uppföljningen av tillgängligheten till vuxentandvården kommer att bli tydligare i takt med utveckling av datalager och utdataportal.
5. Kompetensförsörjning inom Folktandvården utvecklas kontinuerligt och har sin utgångspunkt i gällande policier och rutiner. Det praktiska rekryteringsarbetet styrs av folktandvårdens ledningsgrupp med samverkan mellan kliniker som en viktig komponent. Nämnden har under 2023 beslutat om åtgärder i syfte att stärka tandvårdens förutsättningar att arbeta med kompetensförsörjning. Nämnden planerar att under året hantera flera ärenden som rör Folktandvården och därmed bidrar till en tydligare gemensam styrning av kompetensförsörjningen.
6. Hälso- och sjukvårdsnämnden ser allvarligt på det aktuella kompetensförsörjningsläget inom Folktandvården. Verksamheten arbetar aktivt med att skapa kontakter med studenter för att tidigt erbjuda arbete inom regionen, liksom att när möjlighet finns resa till mässor och lärosäten för att visa upp organisationen. De åtgärder som nämnden vidtog under 2023 har till viss del haft effekt. Exempelvis valde tre personer som aviserat sin avgång att istället stanna kvar

i organisationen. Folk tandvårdschefen rapporterar också att det nu finns ett visst lugn i verksamheterna i och med att synliga åtgärder vidtagits. Det är nödvändigt att även fortsatt hålla fokus på tandvårdens kompetensförsörjning.

7. Under 2024 görs uppföljning av samtliga uppdrag och kortsiktiga nyckeltal tertialvis. Nämnden planerar att under året hantera flera ärenden som rör Folk tandvården, varvid frågor om uppföljning kommer tangeras (se också svar på rekommendation 1 ovan). Vidare har Hälso- och sjukvårdsnämnden för avsikt att se över uppföljningsperiodicitet i samband med att *Plan och budget 2025* tas fram.

Region Jämtland Härjedalen

Katarina Nyberg Finn (S)
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande

Anna Granevärn
Hälso- och sjukvårdsdirektör