

Landstingsstyrelsen

Landstingets förutsättningar att tillvarata EU-finansiering

Revisionskontoret har på vårt uppdrag granskat arbetet, med att finna EU-finansieringen, i landstinget. Det övergripande syftet har varit att undersöka om det inom landstinget finns kompetens och rutiner samt om verksamhetsområdescheferna har givits tillräckliga förutsättningar för att möjligheter till att finansiera projekt med EU-medel skall kunna ta tillvara.

Granskningen har avgränsats med hänsyn till de verksamheter som per årsskiftet överförs till Regionförbundet Jämtlands län.

Granskningen har genomförts genom dokumentanalyser, intervjuer och en enkät. Intervjuerna har genomförts med personal vid ledningsstab regional utveckling och FOU-enheten. Enkäten har riktats till stabschefer och verksamhetsområdeschefer samt till rektorerna vid landstingets folkhögskolor – totalt 20 personer. Svarsfrekvens uppgick till 85 procent.

Resultatet av granskningen redovisas i bifogad granskningsrapport.

Granskning visar sammanfattningsvis att arbetet med att finna och ta tillvara möjligheter till EU-finansiering främst sker inom verksamhetsområde utbildning/utveckling och verksamhetsområde kultur. Inom övriga verksamhetsområden arbetas det inte i någon större utsträckning med att finna och ta tillvara möjligheter till EU-finansiering.

Bland cheferna som besvarat enkäten finns en förhållandevis positiv inställning till vad EU-finansiering kan tillföra verksamheterna, samtidigt uppger cheferna att det i verksamheten saknas nödvändiga resurser för det arbete som krävs för att driva ett EU-projekt.

Granskningen visar också att det inom landstinget finns personer med goda kunskaper om vad det innebär att ansöka om och bedriva EU-finansierade projekt. Dessa personer är dock utspridda på olika verksamhetsområden/enheter och inom organisationen saknas det kännedom om vilket internt stöd som finns att tillgå.

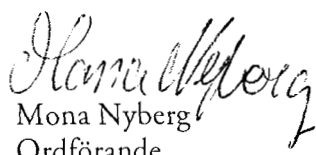
För att arbetet med att finna finansiering från olika EU-källor skall kunna ske i enlighet med landstingsplanen rekommenderar vi landstingsstyrelsen följande åtgärder:

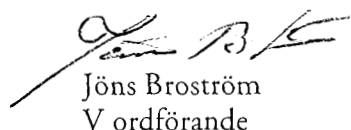
- utveckla organisationen så att den kompetens - för att bedriva EU-projekt - som finns inom landstinget kan tas tillvara i större utsträckning,

- tydliggöra för verksamhetschefer hur dessa skall gå till väga för att bedriva EU-projekt och var stöd för projektplanering, ansökan mm finns att erhålla.
- informera om den kompetens, i att bedriva EU-projekt, som enligt avtal finns att avropa från Regionförbundet Jämtlands län. Detsamma gäller för den kompetens som finns inom Mid Sweden Office.

Vi emotser senast den 4 april 2011 en redovisning av vilka åtgärder som landstingsstyrelsen vidtar eller avser vidta med anledning av granskningsresultatet.

För Jämtlands läns landstings revisorer


Mona Nyberg
Ordförande


Jöns Broström
V ordförande

Bilaga

Rapporten Granskning av Landstingets förutsättningar att tillvarata EU-finansiering.

Kopia till

Fullmäktiges presidium
Landstingsdirektören
Bitr. landstingsdirektören



Jämtlands Läns
Landsting

**GRANSKNING AV LANDSTINGETS
FÖRUTSÄTTNINGAR ATT TILLVARA-
TA EU-FINANSIERING**

Ansvarig: Mattias Holmetun

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	SAMMANFATTNING	3
2	INLEDNING, SYFTE, REVISIONFRÅGOR OCH AVGRÄNSNING.....	3
3	REVISIONSKRITERIER.....	4
4	METOD	4
5	RESULTAT	4
5.1	LANDSTINGETS FÖRUTSÄTTNINGAR	4
5.2	RUTINER OCH KOMPETENS INOM LANDSTINGET	6
5.3	<i>BEDÖMNING</i>.....	7
6	GRANSKNINGSANSVARIGA	8
7	BILAGOR.....	9
7.1	BILAGA 1	9

1 SAMMANFATTNING

Som en del av verksamhetsrevisionen under år 2010 har en fördjupad granskning genomförts med det övergripande syftet att undersöka om det inom landstinget finns kompetens för att kunna tillvarata möjligheterna till EU-finansiering.

I landstingsplanen återfinns dels en viljeinriktning om att öka arbetet med att finna finansiering från olika EU-källor och dels en aktivitet som handlar om att sprida kunskap om möjligheter till extern finansiering inom hälso- och sjukvård.

Granskningen har omfattat samtliga ledningsstaber och verksamhetsområden utom de verksamheter som övergår till Regionförbundet i Jämtlands län.

Vår granskning har visat att det inom landstinget finns personer med goda kunskaper om olika finansieringsmöjligheter och om vad det innebär att ansöka om och bedriva EU-finansierade projekt. Organisationen behöver dock utvecklas så att det vid behov ska finnas möjlighet för verksamhetscheferna att avropa den kompetens som personer i olika delar av landstinget besitter.

Bland verksamhetscheferna finns en förhållandevis positiv inställning till vad EU-finansiering kan tillföra verksamheterna. Att det ändå inte arbetas i någon större utsträckning med att söka EU-finansiering beror till viss del på att cheferna anser att det saknas resurser för att arbeta med projektplanering i den omfattning som krävs för att ansöka om EU-finansiering. Enligt vår mening behöver det säkras att verksamhetscheferna kan erhålla det stöd de behöver i detta arbete. Det behöver även tydliggöras på vilket sätt detta stöd kan erhållas.

En annan bidragande orsak till att det inte söks EU-finansiering i någon större omfattning kan vara att cheferna inte upplever att de fått tydliga riktlinjer och anvisningar avseende detta arbete. För att arbetet med att finna finansiering från olika EU-källor ska kunna öka anser vi att det behöver tydliggöras för de ansvariga verksamhetscheferna hur arbetet med att söka möjlig EU-finansiering ska bedrivas.

2 INLEDNING, SYFTE, REVISIONFRÅGOR OCH AVGRÄNSNING

Som en del av verksamhetsrevisionen under år 2010 har Landstingsrevisorerna beslutat att en fördjupad granskning ska genomföras av om landstinget har tillräckliga förutsättningar, i form av resurser och effektiv organisation, för att tillvarata möjligheterna med EU-finansiering av projekt.

Sedan revisionsplanen för 2010 beslutades har Regionförbundet Jämtlands län bildats för kommun- och landstingsgemensamt arbete med regional utveckling. I samband med detta kommer landstinget att överföra delar av landstingets regionala utvecklingsmedel och delar av verksamhetsområde utveckling/utbildning och ledningsstab regional utveckling till det nybildade regionförbundet. Även de projekt som resursmässigt är kopplade till dessa verksamheter kommer att övergå till regionförbundet.

Granskningen har, med anledning av ovan nämnda organisationsförändring, omfattat de verksamheter som blir kvar i landstingets regi efter bildandet av Regionförbundet Jämtlands län.

De revisionsfrågor som ställts i granskningen är:

- Finns rutiner och kompetens inom landstinget för att tillvarata möjligheter till finansiering av projekt med EU-medel?
- Har landstingets verksamhetschefer givits tillräckliga förutsättningar för att kunna tillvarata möjligheter till finansiering av projekt med EU-medel?

3 REVISIONSKRITERIER

Revisionskriterierna utgör utgångspunkt för revisionsfrågorna och är de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar. I denna granskning utgörs revisionskriterierna huvudsakligen av:

- Kommunallag (1991:900)
- Jämtlands läns landstings Landstingsplan 2010-2012
- Jämtlands läns landstings Landstingsplan 2011-2013

4 METOD

Granskningen har genomförts genom dokumentanalyser, intervjuer och en enkät.

Intervjuer har genomförts med personal vid ledningsstab regional utveckling och FoU-enheten.

Enkäten har riktats till stabschefer, verksamhetsområdeschefer och rektorerna vid landstingets folkhögskolor. Det är totalt 20 personer som fått enkäten varav 17 har besvarat alla frågorna. Svaren på enkätundersökningen återfinns i bilaga 1.

5 RESULTAT

5.1 LANDSTINGETS FÖRUTSÄTTNINGAR

I landstingsplanen för 2010-2012 nämns under rubriken "Klimat, arbetsmarknad och regional utveckling" att utrymmet för satsningar och investeringar är begränsat p.g.a. det försämrade ekonomiska läget. Vidare nämns att det därför blir "av avgörande betydelse att öka aktiviteten med att finna finansiering från olika EU-källor"¹. Särskilt lyfts möjligheterna till EU-finansiering av jämställdhets- och mångfaldsarbete, folkhälsoarbete och samordnat rehabiliteringsarbete fram.

¹ Landstingsplan 2010-2012, sid 16

Vidare framgår av avsnittet ”god ekonomi” i landstingsplanen för 2010-2012 att landstinget ska arbeta för att sprida kunskap om möjligheter till extern finansiering inom hälso- och sjukvård.

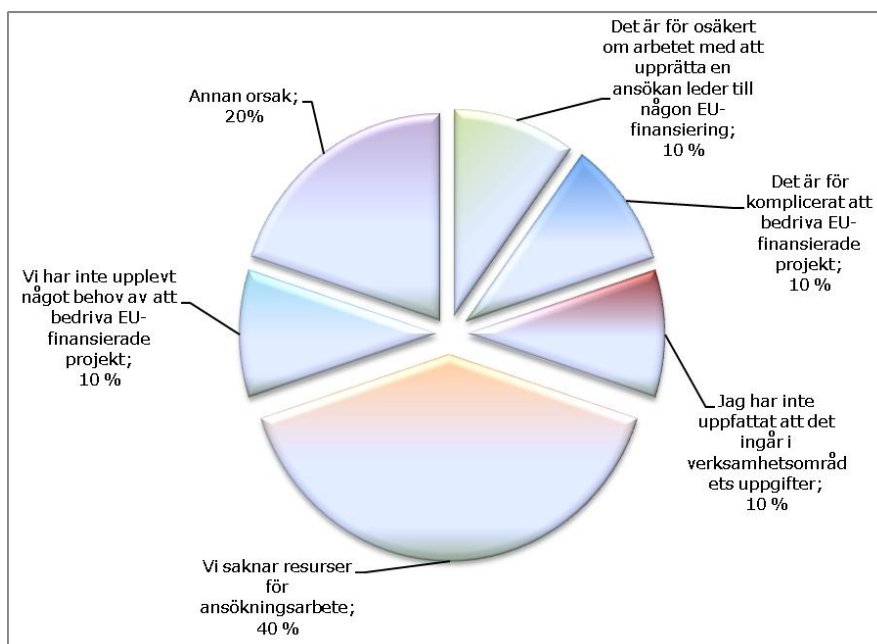
För år 2010 har landstingsstyrelsen i uppdragen till två av verksamheterna, Landstingsdirektörens stab och verksamhetsområde utbildning/utveckling, fastställt särskilda uppdrag avseende extern finansiering. För övriga verksamhetsområden saknas motsvarande uppdrag. I den enkätundersökning som vi genomfört har de flesta av de svarande, varav nio (75 %) av verksamhetsområdescheferna och tre (100 %) av ledningsstabscheferna, svarat att landstingets ledning (landstingsstyrelsen och landstingsdirektören) inte gett tydliga riktlinjer eller anvisningar om hur EU-finansierade projekt ska eller får bedrivas.

Landstingsstyrelsen och landstingsdirektören har gett Mitt verksamhetsområde tydliga riktlinjer/ anvisningar avseende hur EU-finansierade projekt ska/får bedrivas.	Antal svar	Andel av svar
1 = instämmer inte	4	23,53%
2	8	47,06%
3	2	11,76%
4	1	5,88%
5 = instämmer helt	1	5,88%
Ingen uppfattning	1	5,88%
Totalt	17	100,00%

Enligt den enkät vi genomfört har mer än hälften (59 %) av de svarande svarat att de inom sina respektive verksamheter hittills inte arbetat med att finna finansiering från olika EU-källor. Om man enbart tittar på hälso- och sjukvården har de flesta av cheferna inom detta område svarat att de hittills inte arbetat med att finna EU-finansiering.

Av cirkeldiagrammet nedan framgår vad de svarande angett som den främsta orsaken till att de inom sina respektive verksamheter inte letat efter möjlig EU-finansiering.

Det största hindret för att arbeta med att ansöka om finansiering från EU-källor har uppgetts vara avsaknad av resurser.



Hälften av de som besvarat enkäten uppger att EU-finansiering, åtminstone till viss del, ger eller skulle kunna ge möjligheter till genomförande av aktiviteter som annars inte vore möjliga att genomföra.

Var tredje svarande har svarat att arbetet med att upprätta en ansökan om EU-finansiering och arbetet med att administrera ett EU-finansierat projekt uppvägs av vad finansieringen kan tillföra verksamhetsområdena. En tredjedel har svarat att det arbete som måste läggas på ansökan och administration inte står i proportion till vad finansieringen kan tillföra deras verksamheter och den sista tredjedelen av de svarande är neutrala eller saknar uppfattning.

När det gäller forskning uppger de intervjuade att det, för att få beviljat forskningsmedel från EU, oftast krävs att forskningsprojekten är av sådan omfattning att det inte är möjligt för Jämtlands läns landsting att själva bedriva EU-finansierade forskningsprojekt. Enligt de intervjuade sker dock ett visst samarbete inom norrlandstingen, främst med Norrlands Universitetssjukhus, när det gäller EU-finansierad forskning.

5.2 RUTINER OCH KOMPETENS INOM LANDSTINGET

Landstinget har, enligt de intervjuade, inte någon central organisation som strategiskt arbetar med att bevaka och tillvarata möjligheter till EU-finansiering för landstingets alla verksamheter. En förutsättning för att möjligheterna till EU-finansiering ska kunna tas tillvara är, enligt de intervjuade, att projektidéer kommer underifrån, d.v.s. från verksamheterna själva. Ledningsstab regional utveckling och JiLU har dock enligt de intervjuade funnits tillgängliga som stöd med ansökningar om och genomförande av projektverksamhet. Utöver detta finns även Mid Sweden Office som, bland annat för landstingets räkning, bevakar och informerar om olika EU-program där finansiering kan sökas. En förutsättning för att få denna hjälp är att den verksamhet som är intresserad av att driva EU-finansierade projekt själva tar kontakt med nämnda parter.

Av genomförda intervjuer har det framkommit att den kunskap som finns inom ledningsstab regional utveckling, JiLU och Mid Sweden Office kommer att finnas tillgänglig för landstingets räkning även efter övergången till Regionförbundet Jämtlands län. Enligt de intervjuade avser landstinget att teckna ett samarbetsavtal mellan landstinget och regionförbundet för stöd vid projektverksamhet.

Av de som besvarat enkäten anser nästan hälften att det finns brister i landstingets organisation när det gäller att kunna tillvarata möjligheterna till EU-finansiering. I några av de kommentarer som lämnats har det efterfrågats en funktion eller tjänst som kontinuerligt och strategiskt kan ägna tid åt planerings- och ansökningsarbete för såväl EU-finansiering som andra externa finansieringskällor, så att verksamheterna själva inte behöver söka externa finansieringskällor.

I stort sätt alla som svarat på enkäten har bedömt att de behöver någon form av stöd för att ansöka om och bedriva EU-finansierade projekt. Det stöd som de svarande anser sig ha behov av är allt från stöd med att fylla i ansökan om finansiering till stöd avseende projektadministration. Det är dock bara två av de svarande som bedömt att det stöd som dom behöver finns att tillgå internt inom landstinget. De flesta som svarat saknar kunskap om vilket internt stöd som finns att tillgå eller så har de inte kunnat bedöma i vilken utsträckning det stöd som de behöver finns att tillgå internt.

Av den genomförda enkäten framgår att flertalet av de tillfrågade cheferna har någon form av erfarenhet av EU-finansiering. Två tredjedelar av de som svarat känner till att det finns vissa möjligheter till EU-finansiering inom de verksamheter som de ansvarar för och drygt hälften av de svarande anser att de har tillräcklig kunskap om var information om olika finansieringsmöjligheter finns att hämta.

5.3 BEDÖMNING

Vår granskning visar att arbetet med att finna och ta tillvara möjligheter till EU-finansiering främst sker inom verksamhetsområde utbildning/utveckling och verksamhetsområde kultur. Inom övriga verksamhetsområden arbetas det inte i någon större utsträckning med att finna och ta tillvara möjligheter till EU-finansiering.

Den enkätundersökning som vi genomfört visar att det bland de svarande finns en förhållandevis positiv inställning till vad EU-finansiering kan tillföra verksamheterna men att de saknar resurser för att arbeta med projektplanerig i den omfattning som krävs för att ansöka om och beviljas EU-finansiering. De flesta som har besvarat enkäten upplever inte heller att de fått tydliga anvisningar om hur EU-finansierade projekt ska eller får bedrivas.

Inom landstinget finns, enligt vad vi erfarit, personer med en gedigen kunskap om vilka finansieringsmöjligheter som finns och vad det innebär att ansöka om och bedriva EU-finansierade projekt. Dessa personer finns dock utspridda på olika verksamhetsområden/enheter och inom organisationen saknas kännedom om vilket internt stöd som finns att tillgå.

För att arbetet med att finna finansiering från olika EU-källor ska kunna ske i enlighet med den av fullmäktige beslutade landstingsplanen rekommenderar vi landstingsstyrelsen att:

- utveckla organisationen så att den kompetens som finns inom landstinget kan tas tillvara i större utsträckning,
- tydliggöra för alla berörda hur arbetet med att söka möjlig EU-finansiering ska bedrivas,
- tydliggöra på vilket sätt samt säkra att det stöd som verksamhetscheferna behöver i detta arbete kan erhållas.

Att landstinget, genom att teckna ett samarbetsavtal med Regionförbundet Jämtlands län, avser säkra möjligheten att ta del av den kompetens som finns inom ledningsstab regional utveckling och inom JiLU bidrar positivt till förutsättningarna för att ta del av de finansieringsmöjligheter som finns. Det är dock viktigt att inom landstinget informera om i vilken utsträckning och på vilket sätt den kompetens som finns inom de verksamheter som övergår till det nybildade Regionförbundet Jämtlands län kan nyttjas. Detsamma gäller för den kompetens som finns inom Mid Sweden Office.

6 GRANSKNINGSANSVARIGA

Granskningen har genomförts av Mattias Holmetun, sakkunnig revisor vid Jämtlands läns landstings revisionskontor. Granskningen har kvalitetssäkrats av revisionsdirektör Majvor Enström, certifierad kommunal revisor.

Mattias Holmetun
Sakkunnig revisor

7 BILAGOR

7.1 BILAGA 1

Vilken befattning har Du?	Antal	Procent
1. Verksamhetsområdeschef	12	70,59%
2. Chef ledningsstab	3	17,65%
3. Rektor	2	11,76%
Totalt	17	100,00%

Hur länge har Du arbetat som verksamhetsområdes- chef/ledningsstabschef/rektor inom Jämtlands läns landsting?	Antal	Procent
1. < 6 mån	1	5,88%
2. 6 mån < 3 år	6	35,29%
3. 3 år < 5 år	5	29,41%
4. 5 år eller längre	5	29,41%
Totalt	17	100,00%

Vilken erfarenhet har Du av EU-finansiering? (Det är möjligt att ange fler alternativ)	Antal	Procent
1. Erfarenhet av ansökan om EU-finansiering	8	30,77%
2. Erfarenhet av projektledning i EU-projekt	3	11,54%
3. Erfarenhet av administration av EU-projekt	6	23,08%
4. Har varit deltagare i EU-projekt	2	7,69%
5. <u>Annan erfarenhet av EU-finansiering, nämligen</u>	2	7,69%
6. Ingen erfarenhet av EU-finansiering	5	19,23%
Totalt	26	100,00%

Känner Du till vilka möjligheter till EU-finansiering som finns inom Ditt verksamhetsområde?	Antal	Procent
1. Jag känner till att det finns vissa möjligheter till EU-finansiering inom mitt verksamhetsområde	11	64,71%
2. Jag har ingen kännedom om vilka möjligheter till EU-finansiering som finns inom mitt verksamhetsområde	6	35,29%
Totalt	17	100,00%

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-01-12

Dnr Rev/1/2011

Av landstingsplanen framgår att det försämrade ekonomiska läget gör att det blir "av avgörande betydelse att öka aktiviteten med att finna finansiering från olika EU-källor".		
Hur arbetar ni inom Ditt verksamhetsområde för att hitta EU-finansiering?	Antal	Procent
1. Vi letar kontinuerligt efter möjlig EU-finansiering	3	17,65%
2. Vi har letat efter möjlig EU-finansiering vid enstaka tillfällen	4	23,53%
3. Vi har hittills inte letat efter möjlig EU-finansiering	10	58,82%
Totalt	17	100,00%

Vad är den främsta orsaken till att ni inom Ditt verksamhetsområde hittills inte letat efter möjlig EU-finansiering?		
	Antal	Procent
Det är för osäkert om arbetet med att upprätta en ansökan leder till någon EU-finansiering	1	10,00%
Det är för komplicerat att bedriva EU-finansierade projekt	1	10,00%
Jag har inte uppfattat att det ingår i verksamhetsområdets uppgifter	1	10,00%
Vi saknar resurser för ansökningsarbete	4	40,00%
Vi saknar resurser för projektverksamhet	0	0,00%
Det är svårt att få resurstilldelning för medfinansiering	0	0,00%
Vi har inte upplevt något behov av att bedriva EU-finansierade projekt	1	10,00%
Annan orsak	2	20,00%
Totalt	10	100,00%

Anser Du att Du har tillräcklig kunskap om var information om olika möjligheter till EU-finansiering kan inhämtas?		
	Antal	Procent
1. Ja, jag har tillräcklig kunskap om var information finns att hämta	9	52,94%
2. Nej, jag saknar kunskap om var information finns att hämta	8	47,06%
Totalt	17	100,00%

Från vilken/vilka av följande källor inhämtar Du information om olika möjligheter till EU-finansiering? (Det är möjligt att ange fler alternativ)		
	Antal	Procent
1. Mid Sweden Office	5	19,23%
2. Regional utveckling/JiLU	6	23,08%
3. Annan intern information	3	11,54%
4. EU-upplysningen	2	7,69%
5. Svenska myndigheter	5	19,23%
6. Europeiska kommissionen	3	11,54%
7. Inhämtar information från annat håll, nämligen	2	7,69%
Totalt	26	100,00%

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-01-12

Dnr Rev/1/2011

Vilket stöd bedömer Du att ni inom Ditt verksamhetsområde skulle behöva för att ansöka om EU-finansiering? (Det är möjligt att ange fler alternativ. OBS! kombinera inte svarsalternativen "Jag bedömer att vi inte behöver något stöd" och "Ingen uppfattning" med något annat svarsalternativ)	Antal	Procent
1. Stöd avseende kontakter med stödgivare	4	5,41%
2. Stöd avseende kontakter med eventuella samverkansparter	8	10,81%
3. Stöd avseende kontakter med eventuella medfinansierare	10	13,51%
4. Stöd avseende planering av projektorganisationen	6	8,11%
5. Stöd avseende upprättande av budget	8	10,81%
6. Stöd avseende upprättande av aktivitetsplan	4	5,41%
7. Stöd avseende ifyllnad av ansökningsformulär	12	16,22%
8. Stöd avseende projektadministration	9	12,16%
9. Stöd avseende projektrapportering/projektavslut	8	10,81%
<u>10. Stöd avseende annat, nämligen</u>	4	5,41%
11. Jag bedömer att vi inte behöver något stöd	0	0,00%
12. Ingen uppfattning	1	1,35%
Totalt	74	100,00%

I vilken utsträckning bedömer Du att det stöd som ni inom Ditt verksamhetsområde behöver för att ansöka om och genomföra EU-finansierade projekt, kan tillgodoseas inom landstinget?	Antal	Procent
1. Jag kan få det stöd jag behöver internt	2	12,50%
<u>2. Det stöd som finns att tillgå internt motsvarar inte det stöd jag behöver (Uppge gärna det interna stöd du saknar)</u>	4	25,00%
3. Jag saknar kunskap om vilket internt stöd som finns att tillgå	8	50,00%
4. Ingen uppfattning	2	12,50%
Totalt	16	100,00%

Till vilken organisatorisk enhet/vilka organisatoriska enheter inom landstinget vänder ni er inom Ditt verksamhetsområde för att få stöd vid ansökan om och genomförande av EU-finansierade projekt?

1.

Hur ställer Du dig till följande påståenden? (1=instämmer inte, 5=instämmer helt)	Antal	Procent
13.1 EU-finansiering ger/skulle kunna ge Mitt verksamhetsområde möjligheter till genomförande av aktiviteter som annars inte vore möjliga att genomföra		
1. 1	0	0,00%
2. 2	4	23,53%
3. 3	2	11,76%
4. 4	4	23,53%

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-01-12

Dnr Rev/1/2011

5. 5	2	11,76%
6. Ingen uppfattning	5	29,41%
Totalt	17	100,00%
13.2 Det arbete som behöver läggas på att upprätta en ansökan om och administrera ett EU-finansierat projekt står inte i proportion till vad EU-finansieringen kan tillföra Mitt verksamhetsområde		
1. 1	1	5,88%
2. 2	4	23,53%
3. 3	2	11,76%
4. 4	4	23,53%
5. 5	2	11,76%
6. Ingen uppfattning	4	23,53%
Totalt	17	100,00%
13.3 Jämtlands läns landsting har en väl fungerande organisation för att tillvarata möjligheterna till EU-finansiering		
1. 1	3	17,65%
2. 2	4	23,53%
3. 3	2	11,76%
4. 4	2	11,76%
5. 5	1	5,88%
6. Ingen uppfattning	5	29,41%
Totalt	17	100,00%
13.4 Landstingsstyrelsen och landstingsdirektören har gett Mitt verksamhetsområde tydliga riktlinjer/anvisningar avseende hur EU-finansierade projekt ska/får bedrivas		
1. 1	4	23,53%
2. 2	8	47,06%
3. 3	2	11,76%
4. 4	1	5,88%
5. 5	1	5,88%
6. Ingen uppfattning	1	5,88%
Totalt	17	100,00%

Här kan Du lämna övriga synpunkter avseende landstingets arbete med att hitta och ta tillvara finansiering från olika EU-källor.

1.