



VAS - Effektivisering och Patientsäkerhet?

Vi har granskat om möjligheterna att effektivisera hälso- och sjukvårdsverksamheten och att öka patientsäkerheten tas tillvara med hjälp av det vårdadministrativa systemet VAS.

Granskningen har omfattat intervjuer med och enkäter till ett stort antal läkare, sjuksköterskor, läkarsekreterare, chefer m fl.

Används VAS på ett optimalt sätt?

Den frågan bör enligt vår mening utredas mera innan eventuella ineffektiva arbetssätt permanentats och då kan bli svåra att ändra på.

Det handlar exempelvis om att undersöka vilken som är den mest effektiva arbetsfördelningen mellan läkare och läkarsekreterare när det gäller registreringen av remisser och journaler. Vår granskning visar att det i alltför hög grad har lämnats öppet att för den enskilde användaren avgöra hur och vilka delar av systemet som skall användas.

Samtidigt anser majoriteten av de som har besvarat vår enkät att införandet av VAS inte bidragit till mer tid för patientarbete.

Användarvänligheten bör förbättras ..

så att VAS i högre grad uppfattas som ett stöd i verksamheten. De många "knapptryckningarna", som gör att det i vissa fall är svårt att komma åt uppgifter och att det saknas hjälpfunktioner m.m. är irritationsmoment som kan orsaka motstånd till att använda VAS på ett effektivt sätt.



Hanteringen av Läkemedelslistan bör snarast ses över

eftersom nuvarande hantering inte säkerställer att uppgifterna i listan är tillförlitliga. Vi anser att det inte skall vara upp till den enskilde läkaren att själv välja om in- och utsättning av läkemedel skall dokumenteras i läkemedelslistan eller inte. För att inte äventyra patientsäkerheten måste patientens samtliga aktuella läkemedel och väsentliga uppgifter om ordinationen framgå av läkemedelslistan.

Styrning och uppföljning kan utvecklas...

genom att utarbeta gemensamma rutiner för utformningen och hanteringen av remisser och patientjournaler. Det behövs för att leva upp till patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter och därmed öka patientsäkerheten.

En sammanställning av enkätresultatet finns att ta del av tillsammans med rapporten på vår hemsida (se länken nedan)

Landstingets vårdadministrativa system VAS, Granskning av effektivisering och patientsäkerhet, 2009-04-07, dnr REV/22/2008

För mer information, se vår hemsida (länk nedan)

www.jll.se/politikochbeslut/revision/revisionsrapporter

eller kontakta:

Mona Nyberg, Revisorernas ordförande, 0696-306 74, 070-554 41 03 eller

Lennart Ledin, Revisionsdirektör, 063 - 14 75 27, 070-327 99 47